

## **ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО**

Органът за контрол от вид А при РЗИ - Разград прилага своя документирана система за управление, съгласно стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Политиката и свързаните с нея цели на Органа за контрол от вид А при РЗИ – Разград за осъществяване на дейността по контрол са:

- 1.Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
- 2.Със своята дейност по контрол да създава доверие у всички клиенти, че ОКА удовлетворява определените изисквания;
- 3.Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките със своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- 4.Високо качество на извършваните дейности по контрол, като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
- 5.Непрекъснато развитие на сътрудничеството ни с нашите клиенти.

В своята дейност Органът за контрол от вид А при РЗИ - Разград се ръководи от следните основни принципи:

- 1.Безпристрастност - контролът, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
- 2.Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- 3.Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
- 4.Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална;
- 5.Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;
- 6.Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира да:

- 1.Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- 2.Мотивира служителите да поддържат и повишават нивото на тяхната компетентност чрез допълнително обучение;
- 3.Гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в органа;
- 4.Прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012.

Ръководството и персоналът на органа ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Органа за контрол от вида А при РЗИ - Разград.

Ръководител ОКА:.....  
(инж. Светлана Дончева)